

MANUAL DE POLÍTICAS DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS

PREÁMBULO.- PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS en cumplimiento de lo señalado en la ley 1581 de 2012, y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, implementa su Manual de Políticas para el Tratamiento y Protección de Datos Personales.

PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS implementará todas las acciones que tenga a su alcance para el cumplimiento de la protección y tratamiento de datos personales de los que sea responsable o encargado, en especial para proteger los derechos a la privacidad, la intimidad y el buen nombre y los derechos a conocer, actualizar y rectificar los datos de los titulares recogidos en las bases de datos propias o tratadas por encargo de terceros. Es por ello que el presente manual se aplica tanto para proteger los datos personales que actualmente trate y los que en un futuro se puedan tratar, así como para el tratamiento de los datos de empleados, proveedores y contratistas.

PRINCIPIOS.- En el tratamiento de datos personales que realiza PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS se aplican todos los principios consagrados en el Título II, artículo 4 del Régimen General de Protección de Datos Personales, Ley 1581 de 2012 y las normas que la desarrollen y complementen.

CONSULTA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. Esta política se encuentra a disposición de los titulares de los datos personales por los medios de divulgación idónea que disponga PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS identificada con el NIT 800.064.345-2 como responsable o encargado del tratamiento de datos personales y en su sede principal en la Calle 21 N° 23-14 en Manizales, conmutador 57(1) 8840811, correo electrónico vpelaez@pelaezoccidente.com, y en la página www.pelaezoccidente.com.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.- El tratamiento de los datos personales se hace en los términos y alcances de la autorización entregada por el titular o en aplicación de las normas especiales cuando proceda alguna excepción legal para hacerlo.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.- PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS actúa como RESPONSABLE del tratamiento de datos personales en virtud de la recolección que realice directamente de los datos de sus clientes, con el fin de ofrecer seguros generales, seguros de vida, títulos de capitalización, y unidades de fondos de inversión a través de su propia organización y a nombre de una o varias compañías de seguros, como agencias colocadoras de seguros, para lo cual ha obtenido el consentimiento previo, informado y expreso de los titulares de los datos y de los responsables del tratamiento de datos personales, garantizando de esta manera los derechos a la protección de los datos.

DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS.- De acuerdo con lo contemplado por la normatividad vigente aplicable en materia de protección de datos, los siguientes son los derechos de los titulares de los datos personales:

- Acceder, conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales frente a PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS en su condición de responsable o encargado del tratamiento de datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada por el titular de los datos o por el responsable del tratamiento de datos personales a PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio válido.
- Ser informado por PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, previo trámite de consulta o requerimiento ante PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento por parte de PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS como responsable o encargado del tratamiento de datos personales.

Estos derechos podrán ser ejercidos por:

- El titular de los datos personales.
- Los causahabientes del titular de los datos personales.
- El representante y/o apoderado del titular de los datos personales.

CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LAS BASES DE DATOS.- PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS pone todos los recursos humanos, técnicos y tecnológicos que estén a su alcance, haciendo su mejor esfuerzo, para brindar seguridad y confidencialidad a los datos personales de los cuales es responsable o encargado del tratamiento.

En cuanto a la confidencialidad, PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS se compromete a suscribir acuerdos de confidencialidad con terceros en los eventos que se celebren convenios para compartir datos personales para la oferta de servicios de valor agregado de carácter jurídico, comercial, de fidelización, financiero y de servicios.

AUTORIZACIÓN PARA USO DE DATOS PERSONALES.- PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS como RESPONSABLE del tratamiento de datos personales obtiene de los titulares de los datos su autorización clara, previa, expresa, informada y libre de vicios, mediante formularios, formatos de recolección de datos, formularios electrónicos y demás medios de que disponga o pueda disponer para tal efecto. De igual manera como ENCARGADO del tratamiento de datos obtendrá la autorización de los responsables previa la certificación de la autorización de los titulares otorgada a estos, dentro del acuerdo de para compartir datos personales.

AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR.- PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS solicitará a los titulares de los datos personales su autorización e informará la finalidad de antemano para el tratamiento de sus datos personales, excepto en los casos expresamente autorizados por la ley 1581 de 2012 en el artículo 10.

MEDIOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN.- PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS obtendrá la autorización mediante diferentes medios, entre ellos documentos físicos, electrónico, mensaje de datos, Internet, Sitios Web, o en cualquier otro formato que en todo caso permita el consentimiento del titular mediante conductas inequívocas a través de las cuales se concluya que de no haberse surtido la misma por parte del titular o la persona legitimada para ello, los datos no se hubieran almacenado o capturado en la base de datos. La autorización será solicitada por PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS de manera previa al tratamiento de los datos personales.

REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN.- Los titulares de los datos personales pueden en cualquier momento revocar la autorización otorgada a PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS para el tratamiento de sus datos personales o solicitar la supresión o eliminación de los mismos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS establecerá mecanismos sencillos que permitan al titular revocar su autorización o solicitar la supresión de sus datos personales, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

Para lo anterior, deberá tenerse en cuenta que la revocatoria del consentimiento puede expresarse de manera total en relación con las finalidades autorizadas, y por lo tanto PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS deberá cesar cualquier actividad de tratamiento de los datos, y de manera parcial en relación con ciertos tipos de tratamiento, en cuyo caso serán estos sobre los que cesarán las actividades de tratamiento. En este último caso, PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS podrá continuar tratando los datos personales para aquellos fines en relación con los cuales el titular no hubiera revocado su consentimiento.

GARANTÍAS DEL DERECHO DE ACCESO.- Para garantizar el derecho de acceso del titular de los datos, PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS pondrá a disposición de éste los respectivos datos personales a través de cualquier medio idóneo, incluyendo los medios electrónicos que permitan el acceso directo del titular a ellos.

TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD DEL MISMO.- El tratamiento de los datos de los titulares con los cuales PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS tuviere establecida una relación como RESPONSABLE o estableciera una relación como ENCARGADO del tratamiento de datos para ofrecer seguros generales, seguros de vida, títulos de capitalización, y unidades de fondos de inversión a través de su propia organización y a nombre de una o varias compañías de seguros, como agencias colocadoras de seguros, lo realizará con base en las prescripciones de la ley 1581 de 2012 y

la ley 1266 de 2008 en lo que le sea aplicable, y en general para el cumplimiento de su objeto social. En todo caso, los datos personales podrán ser recolectados y tratados para:

- Ofrecer a los titulares de los datos servicios de seguros, jurídicos, comerciales, de fidelización, y servicios en general.
- Comunicar información relacionada con campañas comerciales, financieras, de fidelización, ofertas de servicios de valor agregado y productos propios o de terceros.
- Desarrollar el objeto social de PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS conforme a sus estatutos sociales.
- Consultar en centrales de información los datos de los titulares para la oferta de servicio de tarjeta de crédito.
- Reportar en centrales de información los datos positivos y negativos generados en virtud de las relaciones contractuales y comerciales con los titulares de los datos.
- Consultar hábitos de consumo y aficiones para la oferta de servicios propios y de terceros, o de futuros aliados.
- Contactar a los titulares de los datos con el fin de realizar estudios de mercados.
- Compartir con empresas aliadas, asociados, sucursales, franquicias, filiales y subsidiarias, y terceros con los cuales se tengan suscritos acuerdos para compartir datos personales para la oferta de servicios de valor agregado de carácter comercial, financiero y de servicios.

ACTUALIZACIÓN DE LAS BASES DE DATOS.- PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS actualizará sus bases de datos de manera permanente, de conformidad con lo señalado en la ley 1581 de 2012.

TRATAMIENTO DE DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.- En el tratamiento de datos personales PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los menores (niños, niñas, y adolescentes). En caso de recaudarlos dará cumplimiento a lo señalado en el artículo 7 de la ley 1581 de 2012.

AVISO DE PRIVACIDAD.- PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS cuenta con una política de privacidad la cual hace parte integral del presente manual.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PARA TRATAMIENTO POR TERCEROS NACIONALES E INTERNACIONALES.- PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS puede transmitir o transferir de manera parcial o total los datos personales a terceros en el país o en el exterior, en desarrollo de su objeto social, para lo cual solicita autorización de su titular e implementa las acciones necesarias para el cumplimiento de los preceptos legales de Colombia, mediante la suscripción de acuerdos para compartir datos personales ofrecer seguros generales, seguros de vida, títulos de capitalización, y unidades de fondos de inversión a través de su propia organización y a nombre de una o varias compañías de seguros, como agencias colocadoras de seguros.

PROCEDIMIENTOS.- Los procedimientos que se describen a continuación sólo pueden ser ejercidos por el titular, sus causahabientes o representantes, siempre que se acredite previamente la identidad o la representación.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.- En todos los procedimientos el titular o sus representantes deberán suministrar la siguiente información: Nombre, apellido, tipo de identificación y número, NIT, cédula de ciudadanía, dirección, teléfono y ciudad, copia del RUT.

PROCEDIMIENTO PARA CONSULTA SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS POR SUS TITULARES.- PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS proporciona los medios idóneos para la consulta, por parte de los titulares de los datos personales, sobre el tratamiento de sus datos, los cuales serán informados dentro de los formularios o vía correo electrónico de recolección de datos personales.

Los términos para resolver las consultas son los señalados por la ley 1581 de 2012 art. 14.

PROCEDIMIENTO PARA CORREGIR, ACTUALIZAR, RECTIFICAR O SUPRIMIR LOS DATOS.- PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS en cumplimiento de Régimen General de Protección de Datos Personales, procederá a corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales a solicitud del titular o su representante, en los términos señalados en el PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.

El trámite será el señalado en el artículo 15 del Régimen General de Protección de Datos Personales. PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS capacitará a los encargados para la atención de consultas y reclamos sobre el trámite procedimental que señala la ley.

Parágrafo. No accederá a la solicitud realizada por el titular o su representante de supresión de los datos personales, cuando exista un deber legal o contractual para que los datos personales permanezcan en la respectiva base de datos.

PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR LA AUTORIZACIÓN DADA A PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS PARA TRATAR LOS DATOS PERSONALES.- El titular de los datos personales o su representante, pueden revocar la autorización dada para el tratamiento de sus datos personales, elevando una solicitud dirigida al responsable del tratamiento o al encargado del mismo en los términos del

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.

GARANTÍAS DEL DERECHO DE ACCESO.- PELAEZ OCCIDENTE LIMITADA - ASESORES DE SEGUROS garantiza el derecho de acceso del titular de los datos, poniendo a disposición de

éste, sin costo alguno, de manera detallada, los respectivos datos personales a través de medios idóneos para tal fin.

VIGENCIA DE LA POLÍTICA.- La presente política rige a partir de la fecha de su publicación y deja sin efectos las demás disposiciones institucionales que le sean contrarias. Lo no previsto en el presente manual se reglamentará de acuerdo al Régimen General de Protección de Datos Personales vigente en Colombia.